

DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE CIES S.L. POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de CIES S.L. se responsabiliza y adquiere el compromiso de establecer y desarrollar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2000, con el fin de conseguir **satisfacer las necesidades de sus clientes**, como medida de supervivencia y crecimiento de la organización en un entorno competitivo.

Para cumplir este objetivo la Dirección de CIES S.L. define las siguientes líneas básicas:

- Relación mutuamente beneficiosa con los proveedores y colaboradores.
- Enfoque al cliente.
- Participación e implicación de los empleados para conseguir una continua adaptación al mercado (evolución del servicio).
- Implantación de un sistema de mejora continua.

A partir de las mismas, se desarrollan unos objetivos cuantificables, con un despliegue en acciones concretas, con el objetivo de asegurar su cumplimiento en las diferentes áreas de la organización.

Para cumplir estos objetivos, la Dirección de CIES S.L. es consciente de que debe proporcionar los medios materiales y humanos adecuados, velar por la implantación del Sistema de Calidad en toda su organización y cumplir los requisitos legales y reglamentarios que afecten a las actividades de la empresa.

Pamplona, 30 de Enero de 2006.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Fernando Lacabe".

Fernando Lacabe
Director

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Carlos Zufía".

Carlos Zufía
Director